

AgriOLabEN Gıda ve Zirai Laboratuvar Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU	Doküman No	F-0408-23
		Yayın Tarihi	01.11.2012
		Revizyon No./Tarih	01/11.03.2013
		Sayfa No	1/1

Tarih :/...../ 201...

AgriOLabEN bünyesinde müşteri memnuniyeti esastır. Lütfen aşağıdaki soruları size daha iyi hizmet verebilmemiz açısından yanıtlayınız. Sizin yapacağınız değerlendirme; Mevcut durumu belirlemeye önemli katkılar sağlayacaktır. Sıfır, 10, 25, 50 ile cevaplanan sorular için açıklama kısımlarını Lütfen doldurunuz. Bu form Kalite Yönetim Temsilcisine iletilecek ve dikkate alınacaktır.

1. Numunelerin kabulü işlemlerinden memnun kaldınız mı ?

0 10 25 50 75 100

Açıklama:

2. İş/hizmet size öngörülen sürede bitirildi mi?

0 10 25 50 75 100

Açıklama:

3. Laboratuvarımızın personellerinin tutum ve davranışlarından memnun kaldınız mı ?

0 10 25 50 75 100

Açıklama:

4. Hizmetin yürütülmesi sürecinde laboratuvarımız ile irtibat gerektiren konularda sizinle olan iletişimden memnun kaldınız mı ?

0 10 25 50 75 100

Açıklama:

5. Rapor/Yazı sizin istediğiniz bilgileri içeriyor mu?

0 10 25 50 75 100

Açıklama:

6. İş/hizmetin doğruluğuna güveniyor musunuz?

0 10 25 50 75 100

Açıklama:

7. Diğer kuruluşların/birimlerin hizmetine oranla laboratuvarımızın verdiği hizmetlerden memnun kaldınız mı ?

0 10 25 50 75 100

Açıklama:

8. Bundan sonraki taleplerinizde laboratuvarımızı tercih eder misiniz ?.

evet hayır

...Cevabınız hayır ise nedenini açıklar mısınız.:

İş ve Hizmetlerimizin iyileştirilmesi amacıyla istek, beklenti ve önerileriniz :

Anketi Dolduran

İsim/ Firma Adı/İmza