

Tarih : ...../...../ 201...

AgriQLabEN bünyesinde müşteri memnuniyeti esastır. Lütfen aşağıdaki soruları size daha iyi hizmet verebilmemiz açısından yanıtlayınız. Sıfır, 10, 25, 50 ile cevaplanan sorular için Açıklama kısımlarını Lütfen doldurunuz. Bu form Kalite Yönetim Temsilcisine iletilecek ve dikkate alınacaktır.

1. Numunelerin kabulü işlemlerinden memnun kaldınız mı ?

 0  10  25  50  75  100

Açıklama: .....

2. İş/hizmet size öngörülen sürede bitirildi mi?

 0  10  25  50  75  100

Açıklama: .....

3. Laboratuvarımızın personellerinin tutum ve davranışlarından memnun kaldınız mı ?

 0  10  25  50  75  100

Açıklama: .....

4. Hizmetin yürütülmesi sürecinde laboratuvarımız ile irtibat gerektiren konularda sizinle olan iletişimden memnun kaldınız mı ?

 0  10  25  50  75  100

Açıklama: .....

5. Rapor/Yazı sizin istediğiniz bilgileri içeriyor mu?

 0  10  25  50  75  100

Açıklama: .....

6. İş/hizmetin doğruluğuna güveniyor musunuz?

 0  10  25  50  75  100

Açıklama: .....

7. Diğer kuruluşların/birimlerin hizmetine oranla laboratuvarımızın verdiği hizmetlerden memnun kaldınız mı ?

 0  10  25  50  75  100

Açıklama: .....

İş ve Hizmetlerimizin İyileştirilmesi amacıyla istek, beklenti ve önerileriniz :

.....

.....

.....

Anketi Dolduran İmza